

PRINT

Professions, institu

MME MARIE BENEDETTO MEYER

ENSEIGNANT(E) CHERCHEUR(EUSE)

Maitresse de conférences en sociologie à l'Université de technologie de Troyes,
actuellement en détachement à la DARES

Université Versailles St-Quentin-en-Yvelines > UFR des sciences sociales >
Laboratoire professions, institutions, temporalités (PRINTEMPS) >

Laboratoire professions, institutions, temporalités (PRINTEMPS)

Coordonnées

ADRESSE MAIL	marie.benedettomeyer@gmail.com
AUTRE ADRESSE MAIL	marie.benedettomeyer@gmail.com
SITE INTERNET	https://cv.archives-ouvertes.fr/marie-benedetto-meyer? langChosen=fr

A

Itinéraire vers ce lieu **Bâtiment Vauban** 47 boulevard Vauban
78280 Guyancourt

Discipline(s)

Sociologie

Discipline(s) enseignée(s)

Enseignements à l'UTT

Sociologie des organisations (UE « Réaliser un diagnostic organisationnel » 50h -
branche ingénierie des systèmes d'information)

Sociologie générale et sociologie du travail (UE « transformations du monde du travail » -
50h)

Sociologie du numérique (UE « usages des technologies de la communication » - 40h)

Enseignements dispensés à l'UVSQ

Sociologie de la gestion (9h) - M2 Sociologie

Enseignements et interventions dans d'autres établissements

Institut Catholique de Paris (Master RH)

Sciences Po Formation Continue (Executive Master RH et Executive Master Trajectoires
Dirigeants)

Thèmes de recherche

Thématiques de recherche

Sociologie du travail et des organisations,

Sociologie de la gestion,

Sociologie des usages professionnels des TIC (technologies de l'information et de la
communication), des changements techniques et organisationnels,

Méthodes d'intervention en entreprise (diagnostic, accompagnement, expertise,
évaluation).

Rattachements scientifiques

Membre de l'équipe de recherche TECH-CICO de l'Université de Technologie de Troyes

Membre associée du laboratoire Printemps

Participation à des réseaux de recherche

Membre du bureau du Réseau Thématique 30 « Sociologie de la gestion » de l'Association Française de Sociologie (AFS) depuis 2004

Membre du comité scientifique de l'association « Entreprise & Personnel » depuis janvier 2018

Membre du comité scientifique de la Fondation ITG « Travailler autrement » depuis 2015

Activités éditoriales

Membre du comité de rédaction de *Sociologies pratiques*

Membre du comité de lecture de la *Nouvelle revue du travail*

Membre du comité scientifique et technique de la *Revue des conditions de travail* (ANACT)

Publications

Coordination d'un numéro de revue

Avec Jérôme Cihuelo, coordination du corpus « Les espaces du travail », *Nouvelle Revue du travail*, n°9, novembre 2016

Coordination d'ouvrages collectifs

Avec J. Cihuelo et A. Largier, *L'organisation face l'organisation face aux transformations de la relation de service*, ed. l'Harmattan, 2017

Avec J-L Metzger et S. Maugeri, *L'emprise de la gestion, la société au risque des violences gestionnaires*, ed. L'Harmattan, 2011

Avec R.Chevallet, *Analyser les systèmes d'information et les TIC, quelles démarches, quelles méthodes ?* ed. ANACT, 2008

Avec Jean-Luc Metzger, *Gestion et sociétés. Regards sociologiques*, ed. L'Harmattan, 2008

Article dans des revues à comité de lecture

Avec Anca Boboc, « Accompagner la « transformation digitale » : du flou des discours à la réalité des mises en œuvre », *Travail et emploi*, vol. 159, no. 3, 2019, pp. 93-118

« Se former avec le numérique : entre exigence d'autonomie et quête de régulation », *Communication & Organisation*, n°56 avec A. Boboc, J-L. Metzger

« L'accompagnement de la transformation numérique en entreprise : les managers de proximité sont-ils les acteurs d'une forme d'empowerment ? », *Terminal*, n°125-126, 2019

« Seniors et formations numérisées : les conditions socio-organisationnelles de l'apprentissage en entreprise », *TransFormations* n°19, 2019, avec A. Boboc et J-L.

Metzger

« Des outils numériques en quête d'inscription organisationnelle. Le cas d'une plateforme interne de compétences dans une entité de recherche & innovation », *Réseaux*, vol. 205, no. 5, 2017, pp. 203-233

Avec Nicolas Klein, « Du partage de connaissances au travail collaboratif : portées et limites des outils numériques », *Sociologies Pratiques*, n°34, pp.29-38, 2017

Avec J. Cihuelo, « L'espace dans l'analyse du travail », *Nouvelle revue du travail*, n°9, novembre 2016

Avec Nicolas Klein, "De la pratique commerciale au travail réputationnel : la construction d'une activité et ses incidences organisationnelles", *Terrain et Travaux*, 2015/1, n°26, p. 147-66

Avec S. Maugeri et JL Metzger, "Predomínio da Gestão e violência simbólica" (traduction de "Emprise de la gestion et violence symbolique", *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, São Paulo, 37 (126): 225-242, 2012

"Des statistiques au cœur de la relation clients. L'accès aux "données clients" et leur effet sur l'organisation du travail et les relations clients/vendeurs en boutique", *Sociologies Pratiques*, n°22, pp 49-61, 2011

"De la vente d'assurances au Customer Relationship Management. Le rôle des outils techniques dans la recomposition d'une activité", *Revue Réseaux* n°120, p. 207-239, 2003

Articles dans revues sans comité de lecture

« Le travail d'une manager face à la "transformation numérique" », *Savoir/Agir*, vol. 47, no. 1, 2019, p. 87-95.

Avec M. Gilles, T. Rousseau et L. Willemez : « Le travail aujourd'hui : dynamique d'évolutions, rupture, formes d'action », *Revue des conditions de travail* n°7, Janvier 2018

Avec A Boboc : "Les usages des outils collaboratifs : quel rôle de l'encadrement de proximité ?", *Revue des conditions de travail*, n°6, septembre 2017

Avec Laurent Willemez : "'Vous prendrez en charge le côté humain du projet ", Paradoxes et malentendus de l'accompagnement des changements en entreprise", *Savoir/Agir*, n°40, juin 2017, p. 45-52

Contributions à des ouvrages collectifs

"La rémunération à la commission comme mise en (in)visibilité de l'activité des vendeurs", in Cléach O., Durand JP, Tiffon G, *Processus d'invisibilisation et de reconnaissance dans le travail*, Octares, 2017, p. 57-69

Avec J. Rosanvallon, "Quelles évolutions des conditions de travail et d'emploi des vendeurs ? une analyse statistique", in Lechien MC., Neyrat F., *Sociologie de la relation*

de clientèle, Presses Universitaires de Limoges, 2017, p. 29-44

Avec J.L Metzger, "Les centres d'appels : des dispositifs de gestion entre paradoxes structurants et défiance systémique", in Aballéa F. et Mias A (dir), *Organisation, gestion productive et santé au travail*, Paris, Octares, 2014

"Du *datamining* aux outils de gestion. Enjeux et usages des scores dans la relation client", in Mallard A., Kessous E (dir), *Le travail marchand dans l'économie des télécommunications*, Paris, Editions Presses des Mines, 2014

"Vente", in Zawieja P, Guarnieri F, *Dictionnaire des risques psychosociaux*, Paris : Le Seuil, 2014, pp. 811-814, 2014

Activités / CV

2013-2018 : Maitresse de conférences associée à l'UVSQ – co-responsable du Master du Master Conduite du changement – Travail Expertise Organisation

2005 à 2015: Chargée de recherche en sociologie Département SENSE (Sociology and Economics of Networks and Services) d'Orange Labs

2004 à 2005 : Enseignant chercheur en sociologie à l'Institut Polytechnique Lasalle Beauvais

2001 à 2004 : Chargée de mission à l'ANACT – Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail

1997-2002 : Doctorat en sociologie du travail – Université Aix Marseille /LEST-CNRS