

LE TRAVAIL SOCIAL ET LA NOUVELLE GESTION PUBLIQUE

Céline Bellot, Maryse Bresson, Christian Jetté
Editeur : Presses de l'Université du Québec
Collection : Problèmes sociaux et interventions sociales
ISBN : 978-2-7605-3902-0
264 pages
25

Le tournant gestionnaire imposé par la crise de l'État-providence et la gouverne néolibérale n'est plus à démontrer. De partout, les politiques sociales et les services sociaux sont modulés par les mots d'ordre de la nouvelle gestion publique : responsabilisation, performance, rentabilité.
Plus qu'un nouveau vocabulaire, ce nouveau cadre de pensée et d'action induit des transformations profondes des mécanismes de protection et de régulation sociales.

Comment le travail social se positionne-t-il dans ce contexte qui n’est pas exempt d’ ambiguïtés et même de contradictions sur les plans social et politique ? Quels sens donner au soutien des populations vulnérables dans le cadre d’une performance objectivée et quantifiable ? Quelles innovations ont émergé ? Cet ouvrage rend compte, à partir des regards croisés de chercheurs d’Europe comme du Québec, des enjeux et des défis du travail social au regard de la nouvelle gestion publique, et surtout de la diversité et de la complexité de ceux-ci. Il y est non seulement question de la modification des politiques et des cadres de l’intervention sociale, mais aussi des mutations des pratiques des travailleurs sociaux ainsi que des effets sur la formation et sur l’identité professionnelle. L’étendue des réflexions proposées dans l’ouvrage alimentera certainement les débats sur le devenir du travail social.

[style2;Sommaire]

Introduction
Les enjeux de la nouvelle gestion publique en travail social

Partie 1. Transformations des politiques et des cadres de l'intervention sociale.
. Le retour du contrôle social
. Territorialisation des politiques publiques et pratiques d’encadrement
. La centralité du social dans les réformes du modèle cubain :¿ Renovarse o morir ?
. Évaluer l’action sociale dans le cadre des exigences de la Loi sur l’administration publique

Partie 2. Transformations des pratiques des travailleurs sociaux
. Quelle influence la Nouvelle Gestion Publique a-t-elle sur les mutations de l’emploi et des professions du travail social ? L’exemple de l’animation et des métiers socio-urbains en France
. La territorialisation de l’action sociale en prévention spécialisée : gestion par la proximité et résistances associatives
. La gestion de cas comme analyseur des paradoxes de la nouvelle gestion publique.
. La rationalisation gestionnaire contre la subjectivation : l’exemple de l’aide aux personnes handicapées
. La nouvelle gestion publique et l’intervention sociale : regards sur la plasticité de la structure générale du réseau des relations

Partie 3. Transformations de la formation et identité professionnelle des travailleurs sociaux

. La « vocation » des futurs professionnels du travail social à l'épreuve des politiques sociales
. Adhésion ou résistance des travailleurs sociaux aux nouvelles pratiques de gestion du social ?
. La validation de l'expérience dans le travail social : la professionnalité en question
. Les nouveaux modes de gestion du travail social et la marge discrétionnaire des travailleurs sociaux
. Décloisonnement des pratiques des travailleurs sociaux dans la nouvelle gestion publique : une atteinte à la légitimité et à la reconnaissance professionnelle ?

Conclusion
Le travail social sous tension

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Céline Bellot est professeure à l'École de service social de l'Université de Montréal et directrice de l'Observatoire des profilages racial, social et politique. Elle travaille sur des questions entourant la judiciarisation des populations marginalisées (itinérants, consommateurs de drogues, jeunes de la rue, jeunes autochtones).

Maryse Bresson est professeure de sociologie à l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines. Elle est également chercheure au laboratoire Printemps (Professions, institutions, temporalités). Elle est spécialiste de la précarité et de l' intervention sociale.

Christian Jetté est professeur à l'École de service socialde l'Université de Montréal, codirecteur du Laboratoire de recherche sur les pratiques et les politiques sociales (LAREPPS) ainsi que chercheur au Centre de recherche sur les innovations scoiales (CRISES). Il s'intéresse aux pratiques des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale.

Avec la collaboration de François Aballéa, Céline Bellot, Louise Belzile, Naïma Bentayeb, Jean-Michel Bonvin, Maryse Bresson, Marie-Christine Bureau, Hélène Chéronnet, Yves Couturier, Gérard Creux, Blandine Destremau, Dominique Gagnon, Jean-François Gaspar, Martin Goyette, Christian Jetté, Hervé Jory, Jean-Louis Le Goff, Élise Lemercier, Michel Messu, Eric Moachon, Yvette Molina et Barbara Rist.