PRINT

Professions, institu

JOURNÉE D'ÉTUDES 'NUMÉRIQUE ET TRAVAIL DANS LES GRANDES ENTREPRISES : NOUVEAUX MÉTIERS, NOUVELLES ORGANISATIONS ?'

Cette journée, co-organisée par le laboratoire de sciences sociales d'Orange Labs (SENSE) et le laboratoire PRINTEMPS, porte sur les transformations à l'uvre dans les grandes organisations avec la diffusion du numérique.
La matinée permettra de s'interroger sur l'émergence de véritables "nouvelles formes organisationnelles" et de management. L'après-midi sera consacrée à l'analyse des transformations de certains métiers dont les contours et les pratiques évoluent.

[style2;Présentation]

Depuis quelques années, le terme de « révolution digitale » a envahi la littérature managériale. Il renvoie, plus qu'un discours technique, à un ensemble de prédictions, d' injonctions ou de propositions sur l'émergence de nouvelles formes organisationnelles caractérisées par la « transversalité », « l'agilité », le « collaboratif », ou « l'innovation participative », qui donneraient lieu à de nouvelles formes de management et de relations au travail.
En dépit de l'ambiguïté sémantique de ces termes, ce discours se traduit dans les représentations, mais surtout dans les projets (techniques, organisationnels) de manière tout à fait concrète. Les processus d'automatisation et de dématérialisation donnent lieu à des réorganisations internes et réinterrogent le contenu et les contours des métiers, tandis que les outils dits collaboratifs (wiki, réseaux sociaux internes, plateformes d' échanges...) se diffusent au sein des organisations pour favoriser l'entraide et la coopération, interrogeant les formes de régulation et d'intermédiation au travail.

Cette journée d'études répond à un besoin de capitalisation sur les transformations organisationnelles que l'on peut observer dans les entreprises depuis quelques années, et qui seraient en lien avec la numérisation. Si, en effet, la littérature « professionnelle » est très abondante sur ces questions, les travaux sociologiques, qui ont pourtant été très nombreux dans le tournant des années 1990 et 2000 à penser les liens entre « TIC » et organisations sont, sur le numérique et les nouvelles générations d'outils, plus épars et moins nombreux en France.
La journée entend remédier à ce manque en présentant des travaux récents sur les transformations du travail dans les grandes organisations. Il ne s'agira pas d'interroger les frontières du travail ou les nouvelles formes d'emploi en lien avec les nouvelles formes d'intermédiations marchandes (plateformes numériques,..), ni simplement de questionner l'émergence de nouvelles formes organisationnelles dans des espaces spécifiques comme les Fablabs ou les tiers lieux. Dans une perspective mettant davantage l'accent sur les modes de coordination et de régulation au sein des grandes organisations privées et publiques, on questionnera la permanence et le renouvellement des modes d'organisation à l'épreuve des nouveaux outils et des discours managériaux qui leur sont associés.

La journée est organisée en deux temps : les contributions du matin portent plus précisément sur les modalités d'introduction et de mise en œuvre des outils numériques tant dans les discours que dans les actions concrètes de déploiement et d' accompagnement auprès des destinataires des outils, tandis que l'après-midi sera consacrée aux évolutions observées dans certaines activités, redéfinissant le contours

des métiers, les formes d'expertise, et ayant, in fine, un effet sur les identités et le sens au travail.

La journée, de teneur académique, sera rythmée par deux moments d'échanges avec des managers et chefs de projet de chez Orange qui porteront un regard sur les réalités décrites, apporteront un témoignage et un avis sur leur perception des évolutions dont la journée se fera l'écho.

[style2;Inscription]
Les inscriptions à la journée d'études sont dorénavant closes.

[style2;Programme]
> Télécharger le programme du colloque [PDF - 592 Ko]
> Télécharger l'affiche de la journée d'études [PDF - 1 Mo]

9h : Accueil

9h30 : Mot d'accueil
Guillaume Tardiveau (Orange Labs) et **Laurent Willemez** (Laboratoire PRINTEMPS, UVSQ)

9h45 : Introduction de la journée
Marie Benedetto-Meyer (Laboratoire PRINTEMPS, UVSQ) et **Anca Boboc** (Orange Labs)

10h : Numérique et transformations organisationnelles : quelles modalités de mise en œuvre ? Quel accompagnement ?
Présidence : Thierry Rousseau, ANACT
Pascal Ughetto (Latts, université Paris-Est Marne-la-Vallée) : « Du numérique au digital : le retour des organisations du travail fondées sur l'autonomie ? »
Marie Benedetto-Meyer (laboratoire PRINTEMPS, UVSQ) et **Anca Boboc** (Orange Labs) : « Mettre en œuvre la « transformation digitale » : quels acteurs ? Quel travail ? »
Yanita Andonova (LabSic, université Paris13) : « Les injonctions à la créativité au

prisme du numérique »
Nicolas Klein (laboratoire PRINTEMPS, UVSQ) : « Changer d'organisation face au numérique : une activité commune à tous les niveaux de l'entreprise »

12h à 12h30 : Témoignage de managers et chefs de projets d'Orange

12h30 à 14h : Déjeuner libre

14h : Recomposition des métiers : entre expertise métier et expertise numérique
Présidence : Thierry Rousseau, ANACT
David Gaborieau (Lab'Urba, université Paris Est): « De l'entrepôt à la plateforme logistique : sociohistoire de l'informatisation du travail dans les centres de distribution français »
Sébastien Petit (CEET) : « Le numérique, un facteur d'accroissement de la gestion dans l'activité de conception »
Alexandre Mathieu-Fritz (LATTS, université Paris-Est Marne-la-Vallée) : « L'intégration des dispositifs de télémédecine et de télésanté dans les organisations de soins. Transformations, partage et délégation du "vrai boulot" »
Anca Boboc (Orange Labs) et **Jean-Luc Metzger** (Centre Pierre Naville) : « Numérisation de la formation : quelles évolutions du métier de formateur ? »
Camille Levy (IRISSO, université Paris Dauphine / Orange Labs) : « Quelle appropriation des outils big data par les RH ? »

16h30 à 17h : Témoignages de managers et chefs de projets d'Orange

17h : Conclusion de la journée

[style2;Organisation]
Cette journée d'études est organisée sous la responsabilité scientifique de **Marie Benedetto-Meyer** (Laboratoire PRINTEMPS /UVSQ) et **Anca Boboc** (Orange labs /SENSE), avec les soutiens suivants :
le laboratoire PRINTEMPS
l'UFR des sciences sociales de l'université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
le laboratoire de sciences sociales d'Orange Labs (SENSE)
L'Institut d'études avancées de Paris